RA политика  АО Авиакомпания "ИрАэро" (РД)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вид возврата | Основания | Подтверждающие документы |
| 1. | Выполнение внесистемного возврата | Отсутствует возможность провести возврат через АСБ | Информация из АСБ (при наличии). |
| 2. | Возврат разницы в тарифах по использованному авиабилету | Изменение перевозчиком класса обслуживания | Документ с информацией, подтверждающей изменение перевозчиком класса обслуживания пассажиру (при наличии). |
| 3. | Вынужденный возврат | Вынужденный возврат по мед причинам или смерть  | 1. по болезни пассажира: медицинская справка (печать и подпись лечащего врача, печать и подпись глав врача или заведующего, штамп мед. учреждения или лист.нетрудоспособности).2. смерть пассажира:свидетельство о смерти, документы о вступлении права в наследство, если смерть близкого родственника, то подтверждение о родстве и свидетельство о смерти.  |
| 4. | Вынужденный возвратыбилета и ЭМД (на сверхнормативный багаж или дополнительные услуги авиакомпании) | Все остальные вынужденные возвраты. | Документы, подтверждающие вид возврата. |
| 5. | Все добровольные возвраты билета и ЭМД (на сверхнормативный багаж или дополнительные услуги авиакомпании) | Добровольный возврат |  |